



# **PC PORTABLE ALTYK**

**MANUEL D'UTILISATION**





## Table des matières

- Chapitre 1 : Contenu du carton
- Chapitre 2 : Description du PC Portable Altyk
- Chapitre 3 : Premier démarrage
- Chapitre 4 : Conseils d'entretien et sécurité
- Chapitre 5 : Un problème ? Vous êtes la solution.
- Chapitre 6 : Maintien à jour de vos logiciels
- Chapitre 7 : Disponibilité des pièces détachées
- Chapitre 8 : Mentions légales
- Chapitre 9 : Ce qu'il faut savoir avant utilisation
- Chapitre 10 : Conditions de garantie

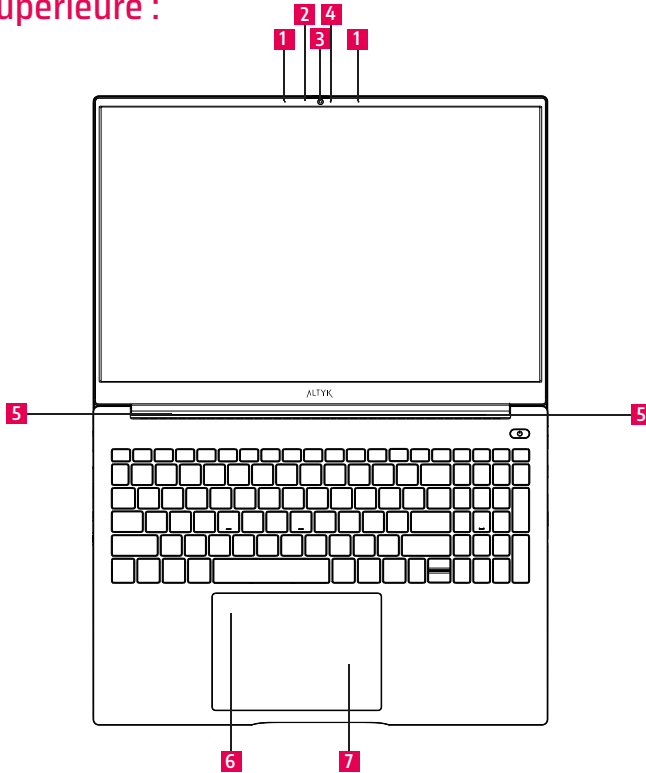
## 1 | Contenu du carton

Lorsque vous ouvrez la boîte de votre nouveau PC Portable Altyk, vous trouvez les éléments suivants :

- Le PC Portable Altyk
- L'adaptateur secteur USB Type-C 65 W
- Le câble d'alimentation électrique
- Le manuel d'utilisation

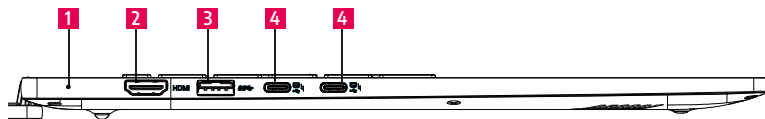
## 2 | Description du PC Portable Altyk

Partie supérieure :



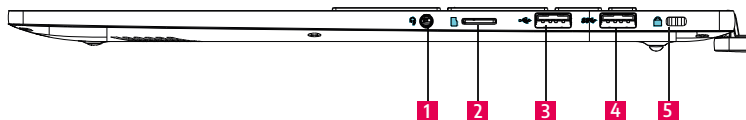
1	Microphones internes	Permettent à vos interlocuteurs de vous entendre
2	Obturateur	Permet de masquer la caméra
3	Webcam	Permet de participer à des appels en visioconférence
4	Capteur IR	Permet une meilleure qualité de la Webcam en conditions de basse luminosité
5	Ouvertures d'aération	Permettent de faire circuler l'air pour refroidir les composants internes grâce au ventilateur intégré
6	Capteur d'empreinte	Permet de sécuriser l'accès au système d'exploitation
7	Pavé tactile	Permet de déplacer le pointeur pour sélectionner ou activer des éléments à l'écran

## Côté gauche :



1	Témoin de charge	Indique si l'ordinateur est en cours de charge
2	HDMI 1.4	Permet de connecter un périphérique audio ou vidéo
3	Port USB 3.2 Gen1	Permet de connecter un périphérique USB type A
4	Ports USB-C - Charge rapide	Permettent de brancher l'adaptateur secteur, connecter un périphérique USB Type C ou un écran

## Côté droit :



1	Prise Jack combo 3,5 mm	Permet de connecter un casque / micro ou des enceintes
2	Lecteur de carte mémoire	Prend en charge les cartes mémoires micro SDHC/SDXC
3	Port USB 2.0	Permet de connecter un périphérique USB type A
4	Port USB 3.2 Gen1	Permet de connecter un périphérique USB type A
5	Port Kensington	Permet d'attacher l'ordinateur via un câble




## Touches :

Le clavier de votre PC Portable Altyk comprend des touches standard, des touches de fonction et une touche Fn, ainsi qu'une touche Fn Lock afin de verrouiller l'une ou l'autre des fonctionnalités : soit les touches "spéciales" natives, soit les fonctions de ces touches. Les touches standard sont utilisées pour la saisie de texte, tandis que les touches de fonction et la touche Fn sont utilisées pour des commandes spéciales. Enfin, pour rentrer dans le BIOS de votre ordinateur portable : démarrez votre ordinateur et appuyez tout de suite rapidement et de façon répétée sur la touche F2 de votre clavier jusqu'à ce que vous voyiez un affichage apparaître à l'écran. Même procédure pour atteindre le menu de démarrage alternatif, pour démarrer sur une clé USB par exemple, mais avec la touche F12.

## Combinaisons touche Fn et touches de fonction :

La touche Fn, en combinaison avec les touches de fonction, permet d'accéder à des commandes spéciales. Par exemple, Fn + F1 met le PC Portable en veille.

<b>Fn + F1</b>	Mettre le PC Portable en veille
<b>Fn + F2</b>	Diminuer la luminosité de l'écran
<b>Fn + F3</b>	Augmenter la luminosité de l'écran
<b>Fn + F4</b>	Désactivation de l'écran du PC Portable
<b>Fn + F5</b>	Désactivation du pavé tactile
<b>Fn + F6</b>	Désactivation du son
<b>Fn + F7</b>	Baisser le volume sonore

<b>Fn + F8</b>	Augmenter le volume sonore
<b>Fn + F9</b>	Réglage de la luminosité du rétroéclairage des touches
<b>Fn + F10</b>	Outil de capture d'écran
<b>Fn + F11</b>	Ouverture de la configuration multi-écrans
<b>Fn + F12</b>	Mode Avion
<b>Fn</b> 	Permet de verrouiller la touche Fn

## Note :

### Visuels non contractuels.

Les emplacements et la quantité des (divers) ports et prises abordés dans ce document peuvent varier en fonction de l'ordinateur commandé.

En effet, en fonction du modèle de l'ordinateur portable, les ports USB, les prises jack, les ports HDMI/Display Port peuvent être présents en quantités différentes et à des emplacements différents que ceux présentés sur les illustrations de ce document.

**AVERTISSEMENT :** ne pas utiliser ce PC comme planche à découper, raquette de tennis ou plaque de cuisson. Même si on a testé (Christophe principalement, car à titre personnel, je me suis contenté de tenir l'extincteur), ça reste déconseillé ET non couvert par la garantie.

## 3 | Premier démarrage

### Connecter l'adaptateur secteur :

Pour alimenter votre PC Portable Altyk, prenez le câble d'alimentation IEC C5 ("Mickey"), branchez-le dans l'adaptateur secteur puis insérez le câble Type-C dans le PC Portable. Enfin, branchez l'autre extrémité dans une prise murale.

### Ouvrir l'écran :

Pour ouvrir l'écran de votre PC Portable Altyk, soulevez doucement le couvercle au centre tout en retenant au besoin la base au milieu jusqu'à ce que l'écran atteigne l'angle de vision souhaité. Car quelle que soit la marque ou le modèle d'ordinateur portable, l'ouvrir en tirant sur un des côtés de l'écran peut endommager ou fragiliser sa structure.

### Allumer l'ordinateur portable :

Pour allumer votre PC Portable Altyk, appuyez plus d'1 seconde sur le bouton d'alimentation situé sur le côté droit du clavier.

### Paramétrage de Windows :

Lors du premier lancement de votre PC Portable Altyk, vous serez guidé à travers une série de fenêtres pour configurer votre système. Il est important de noter que les étapes ci-dessous peuvent varier en fonction de votre ordinateur et de la version de Windows 11 que vous utilisez.

Il vous sera demandé de :

- Sélectionner votre langue et pays/région
- Sélectionner la disposition du clavier et sélectionner la deuxième disposition du clavier en option

...

- Sélectionner un réseau. Cliquez sur votre réseau personnel ou professionnel et renseignez la clé de sécurité réseau pour vous connecter.

Une fois à cette étape, une connexion internet et un compte Microsoft sont nécessaires pour terminer la configuration de votre ordinateur. Si vous ne disposez pas d'un compte Microsoft, vous pourrez en créer un.

- Votre ordinateur vérifie les mises à jour disponibles. Veillez à ne pas éteindre votre ordinateur pendant ce processus.
- Acceptez le contrat de licence de Windows 11.
- Nommez votre PC.
- Configurez l'ordinateur pour une utilisation personnelle ou professionnelle.
- Saisissez les informations de votre compte Microsoft ou créez un nouveau compte.
- Créez un code PIN comme option de connexion.
- Paramétrez le lecteur d'empreinte digitale comme option de connexion.
- Restaurez vos paramètres depuis une synchronisation précédente (étape facultative).
- Sélectionnez les options de confidentialité.
- Personnalisez l'expérience Windows 11 permettant de configurer des recommandations, publicités et conseils spécifiques.
- Choisissez de sauvegarder vos fichiers avec Microsoft OneDrive afin d'y accéder sur d'autres périphériques en synchronisant votre compte avec le Cloud Microsoft.
- Votre ordinateur vérifie les mises à jour disponibles et cette étape finalise la configuration de votre PC.

## 4 | Conseils d'entretien et sécurité

Pour assurer une longue durée de vie à votre PC Portable Altyk, il est important de le maintenir propre et de le protéger contre les dommages. Évitez de manger ou de boire près de l'appareil. Voici quelques conseils spécifiques pour maintenir la propreté et la protection de votre PC Portable Altyk :

- Nettoyez régulièrement l'écran avec un chiffon doux et sec.
- Procédez à un nettoyage au compresseur avec débit d'air ajustable pour enlever la poussière des ports et du clavier.
- Gardez l'ordinateur à l'écart des sources de chaleur et des zones de forte humidité.
- Utilisez une housse de protection lorsque vous transportez l'ordinateur.

Les causes courantes de dommages aux ordinateurs portables comprennent les chutes, les renversements de liquide et l'exposition à la chaleur excessive. Ces incidents peuvent être évités en manipulant l'ordinateur avec soin, en évitant de boire ou de manger près de l'ordinateur, et en ne laissant pas l'ordinateur dans un environnement chaud ou ensoleillé.

### Sécurité et sauvegarde :

Il est important de protéger votre PC Portable Altyk contre les menaces de sécurité et de sauvegarder régulièrement vos données. Bonne nouvelle, votre ordinateur embarque par défaut l'antivirus inclus dans Windows. À savoir que celui-ci est aussi efficace que nombre de logiciels payants. Cela dit, vous pouvez utiliser le logiciel antivirus de votre choix pour protéger votre ordinateur contre les logiciels malveillants car il aura certainement d'autres utilitaires intégrés pouvant vous être utiles, et vous pouvez utiliser un service de sauvegarde en ligne, comme celui intégré à votre Windows qu'est Microsoft OneDrive, ou un disque dur externe pour sauvegarder vos fichiers.

## 5 | Un problème ? Vous êtes la solution.

Il se peut que vous rencontriez des problèmes avec votre ordinateur, ce chapitre est destiné à vous donner des pistes pour vous aider à les résoudre par vous-même. Dans la majorité des cas, ces situations résultent d'une utilisation contraire aux bonnes pratiques. D'aucuns y verront que ces bêtes-là sont plutôt frileuses à la prise d'initiative humanoïde. Quoi qu'il en soit, prenez le temps de revenir sur les conditions qui ont entraîné l'apparition du problème que vous avez rencontré.

- **L'ordinateur ne s'allume pas** : Assurez-vous que l'adaptateur secteur est correctement branché et que la batterie est chargée.
- **L'écran reste noir** : Essayez d'augmenter la luminosité ou de connecter un moniteur externe pour vérifier si le problème vient de l'écran.
- **Le système d'exploitation ne démarre pas** : Vous pouvez essayer de démarrer en mode sans échec et de restaurer le système à une date antérieure. Si cela ne fonctionne pas, vous devrez peut-être réinstaller le système d'exploitation.
- **La batterie se décharge rapidement** : Réduisez la luminosité de l'écran, fermez les applications inutilisées et désactivez le Wi-Fi et le Bluetooth lorsque vous ne les utilisez pas. Si la batterie continue de se décharger rapidement, elle peut être défectueuse et nécessiter un remplacement.
- **Le Wi-Fi ne fonctionne pas** : Assurez-vous que le Wi-Fi est activé sur votre ordinateur et que vous êtes à portée de votre routeur. Si le problème persiste, redémarrez le routeur et l'ordinateur.
- **Le clavier ne fonctionne pas correctement** : Nettoyez le clavier pour éliminer la poussière et les corps étrangers. Si certaines touches ne fonctionnent toujours pas, vous pourriez avoir à faire remplacer le clavier.
- **Le son ne fonctionne pas** : Vérifiez que le volume n'est pas coupé et que les pilotes de son sont à jour. Si le problème persiste, vous devrez peut-être faire réparer ou remplacer les haut-parleurs.
- **L'ordinateur surchauffe** : Utilisez un support rigide pour poser votre ordinateur portable et évitez de boucher les ouvertures avec une couverture. Si l'ordinateur continue de surchauffer, il se peut que vous deviez nettoyer les ventilateurs.
- **L'ordinateur est lent** : Fermez les applications inutilisées et supprimez les fichiers temporaires. Si l'ordinateur est toujours lent, vous devrez peut-être ajouter de la RAM ou remplacer le SSD.
- **Les ports USB ne fonctionnent pas** : Essayez de redémarrer l'ordinateur et de mettre à jour les pilotes USB. Si les ports ne fonctionnent toujours pas, vérifiez que les ports usb soient en bon état ; ils sont peut-être défectueux et nécessitent une réparation.

Veillez noter que ces solutions sont des suggestions générales et peuvent ne pas résoudre tous les problèmes. Si vous rencontrez des difficultés persistantes, Altyk vous recommande de vous rendre chez l'un des nombreux revendeurs près de chez vous qui saura répondre à toutes vos questions concernant votre PC Portable Altyk.

La liste des boutiques partenaires d'Altyk est disponible sur le site Altyk.com, « Où acheter ? », « Magasins » et il vous suffit de cliquer sur l'icône du magasin le plus proche de votre localisation. Vous bénéficiez d'une assistance technique téléphonique au cours de l'intégralité de la durée de la garantie des ordinateurs Altyk et vous avez la possibilité d'étendre la durée de cette garantie avant qu'elle n'expire en optant pour un « pack Tranquillité » ou un « pack Sérénité » dans l'un des magasins partenaires d'Altyk.

Pour appeler gratuitement le service d'assistance Altyk basé en Loire-Atlantique, composez le (+33) 2 44 21 12 00 du lundi au vendredi de 9h à 18h ou par email à [contact@altyk.com](mailto:contact@altyk.com).

## 6 | Maintien à jour de vos logiciels

Lorsque vous êtes connectés à Internet, vous pouvez télécharger et installer automatiquement la dernière version en date de votre système d'exploitation Windows fourni dans votre ordinateur Altyk. Ces mises à jour vous permettent d'obtenir de nouvelles fonctionnalités, des correctifs, des améliorations. Si ces dernières peuvent être installées automatiquement sans action de votre part, il est possible de rechercher par vous-même si une mise à jour est disponible au téléchargement.

### **Pour rechercher des mises à jour :**

1- Sélectionnez « Démarrer »

2- Cliquez sur « Paramètres » > Windows Update, puis sélectionnez Rechercher les mises à jour. Si des mises à jour sont disponibles, vous pouvez choisir de les installer.

## 7 | Disponibilité des pièces détachées

Conformément aux dispositions de l'article L. 111-4 du Code de la consommation, vous trouverez ci-dessous la période de disponibilité des pièces détachées de votre ordinateur Altyk.

- Composant mémoire de masse (SSD) :  $\geq 7$  ans
- Dispositif d'affichage :  $\geq 5$  ans
- Batterie :  $\geq 5$  ans
- Connecteur d'alimentation :  $\geq 5$  ans
- Chargeur :  $\geq 5$  ans. Non démontable mais disponible. Passé ce délai, tout adaptateur secteur USB Type-C respectant les prérequis électriques de l'original fourni (indications disponibles sur l'adaptateur secteur lui-même ou gravé sous l'ordinateur portable) devrait être compatible. Nous recommandons l'utilisation d'un adaptateur secteur tripolaire pour votre confort d'utilisation.
- Carte mère :  $\geq 5$  ans
- Mémoire (RAM) :  $\geq 7$  ans
- Ventilateurs / radiateurs :  $\geq 5$  ans
- Clavier :  $\geq 5$  ans
- Ports et connecteurs pour connecter les équipements externes (USB, HDMI, VGA) :  $\geq 5$  ans

## 8 | Mentions légales

Si un problème persiste, nous vous invitons à prendre contact avec le service après-vente Altyk : [contact@altyk.fr](mailto:contact@altyk.fr)

Produit conforme à la réglementation en vigueur sur le territoire Européen, aux spécifications des directives EMC 2014/30/EU et directives LVD 2014/35/EU sur les basses tensions.

Ce produit est conforme aux régulations de la directive RoHS (Restriction of Hazardous Substances).

Cet appareil est marqué du symbole du tri sélectif relatif aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE). Il ne doit donc pas être jeté avec les ordures ménagères. En vue de son recyclage, il doit être apporté à un point de collecte approprié (déchetterie...) ou chez un distributeur sur le principe du « 1 pour 1 ». Les produits électroniques n'ayant pas fait l'objet de tri sélectif, sont potentiellement dangereux pour l'environnement et la santé humaine.

### CONFORMITE À LA DIRECTIVE SUR LES EQUIPEMENTS RADIOELECTRIQUES

M. Mickaël Bouillard, représentant légal du GROUPE LDLC, déclare que les équipements radioélectriques ALTYK L16F-I3P16-N05, L16P-I3P16-N05, L16F-I5P16-N1, L16P-I5P16-N1, L16F-I5P32-N2 et L16P-I5P32-N2 sont conformes à la directive RED 2014/53/EU. Le texte complet de la déclaration UE de conformité est disponible sur le site internet <http://dc.groupe-ldlc.com/>

### PUISSANCE MAXIMALE DE TRANSMISSION

Les PC Portables Altyk aux références débutant par «L16» contiennent un émetteur radioélectrique doté d'une puissance maximale de transmission de 5.43 dBm (EIRP) en Bluetooth Low Energy (BLE), de 2.89 dBm en Bluetooth EDR, de 14,54 dBm (EIRP) sur la bande de fréquence 2402-2480 MHz en Wi-Fi 2.4 GHz, de 12.69 dBm (EIRP) sur la bande de fréquence 5150-5250 MHz en Wi-Fi 5.2 GHz, et de 11.79 dBm (EIRP) sur la bande de fréquence 5725-5850 MHz en Wi-Fi 5.8 GHz.

Les PC Portables Altyk avec la référence « L16 » utilisent des connexions sans fil comme le Bluetooth et le Wi-Fi. La puissance d'émission de ces signaux reste très faible et respecte strictement les limites fixées par la législation européenne (définie par l'Institut Européen des Normes de Télécommunications (ETSI), ce qui garantit un usage sûr au quotidien.

## 9 | Mesures de sécurité

Cette partie du Guide a pour but de vous aider à identifier les conditions qui pourraient nuire à l'utilisation de cet appareil. Divers éléments de sécurité ont été mis en place sur cet ordinateur pour votre protection. Néanmoins, et afin de repérer les situations potentiellement dangereuses, le bon sens est de mise :

- 1- Veuillez lire ces mesures de sécurité avec attention.
- 2- Conservez ce Guide pour une consultation ultérieure.
- 3- Débranchez l'appareil avant de procéder à son nettoyage. N'utilisez pas de liquides ou de vaporisateurs pour nettoyer l'ordinateur. Utilisez un linge légèrement humide.
- 4- Pour les appareils électriques, il est conseillé d'utiliser une prise électrique facilement accessible et située à proximité de l'appareil.
- 5- Conservez cet appareil à l'abri de l'humidité.
- 6- Placez cet appareil sur une surface plane et stable. Une chute de cet appareil peut causer des dégâts.
- 7- Assurez-vous que la tension fournie par la prise électrique est adaptée à l'alimentation de l'appareil.
- 8- Placez le cordon d'alimentation à l'abri, hors des lieux de passage. Ne rien mettre sur le câble d'alimentation.
- 9- Prenez en compte tous les avertissements et les mises en garde présents sur l'appareil.
- 10- Si vous n'utilisez pas l'appareil pendant un certain temps, débranchez-le de l'alimentation électrique afin d'éviter toute décharge résiduelle.
- 11- Ne versez jamais de liquide dans les grilles d'aération. Cela pourrait entraîner un incendie ou une électrocution.
- 12- Ne démontez jamais l'appareil. Pour des raisons de sécurité, cet ordinateur ne doit être ouvert que par un technicien qualifié.
- 13- Si une des situations suivantes survient, faites vérifier l'appareil par un technicien qualifié :
  - a. La fiche électrique ou le câble d'alimentation est endommagé.
  - b. L'appareil est entré en contact avec un liquide.
  - c. L'appareil a été exposé à l'humidité.
  - d. L'appareil ne fonctionne pas correctement.

e. L'équipement a chuté et est abîmé.

f. Si l'appareil présente des signes évidents de dommages.

14- Ne laissez pas l'appareil dans un environnement confiné ni exposé à une température supérieure à 60°C (140°F). Cela pourrait l'endommager.

15- L'appareil peut être utilisé dans un environnement où la température n'excède pas 35°C.

16- Le niveau sonore tel que perçu dans la position de l'utilisateur est égal ou inférieur à 70 dB(A), selon la norme IEC 704-1: 1982.

17- Caractéristiques du câble d'alimentation

Le cordon d'alimentation utilisé avec l'adaptateur secteur doit être compatible avec les spécifications du réseau électrique du pays dans lequel est utilisé l'adaptateur (100~120 ou 200~240 V AC). Les éléments ci-dessous détaillent les conditions d'utilisation du câble d'alimentation :

-Le cordon d'alimentation doit être certifié compatible pour une utilisation dans le pays concerné.

- La prise de courant femelle doit être compatible avec une fiche certifiée CEE22/ EN6032/IEC 320.

- N'utilisez pas cet appareil près de l'eau, par exemple à proximité d'une baignoire, d'un évier, d'un lavabo, dans une cave humide ou près d'une piscine.

- N'utilisez que le câble d'alimentation vendu avec l'appareil.

18- N'utilisez pas l'adaptateur secteur près de l'eau ou de tout autre liquide. Ne renversez jamais de liquide sur l'adaptateur secteur.

19- Hors période de garantie, ne remplacez la batterie que par une batterie identique ou équivalente, recommandée par le fabricant. Il y a danger d'explosion si la batterie n'est pas correctement insérée. Recyclez la batterie selon les normes en vigueur dans votre pays.

Ne retirez jamais la batterie de l'ordinateur portable si celui-ci est en marche ; ceci pourrait causer une perte de données.

## 9 | Ce qu'il faut savoir avant utilisation

### **Laissez votre appareil s'adapter à votre environnement.**

Votre ordinateur supporte facilement des températures très hautes ou très basses, mais il ne supporte pas les changements rapides de température, comme passer par exemple du froid extérieur à un bureau bien chauffé. Les variations brutales de température peuvent entraîner la formation de condensation à l'intérieur de l'ordinateur, ce qui peut endommager les composants électroniques de l'appareil.

Si vous venez de recevoir votre ordinateur et que dehors il fait froid (ou chaud), attendez trois ou quatre heures avant de l'allumer afin que les composants électroniques s'adaptent à la température de la pièce. Si vous réceptionnez votre ordinateur alors que le temps est froid, ne l'allumez pas tout de suite. Attendez qu'il soit à température ambiante avant de l'allumer.

### **Chaleur, froid, humidité et lumière**

Installez votre ordinateur à un endroit qui lui convient : ni trop chaud, ni trop froid, ni trop sombre, ni trop lumineux. Une luminosité excessive peut rendre difficile la lecture des informations à l'écran.

- Laissez suffisamment d'espace autour de l'ordinateur pour assurer une bonne circulation d'air. Si l'air ne circule pas suffisamment, les composants risquent de surchauffer.
- N'obstruez pas les grilles d'aération.
- Ne laissez pas votre ordinateur en plein soleil.
- Ne pas utiliser l'ordinateur sur du tissu, risque d'obstruction du système de refroidissement.

### **L'endroit idéal pour travailler**

Votre ordinateur peut vous suivre partout et fonctionnera parfaitement là où vous vous installerez, mais certaines conditions comme une humidité excessive ou des températures extrêmes peuvent poser problème aux composants électroniques de l'appareil. De même, l'électricité statique, la poussière, l'eau, la vapeur, l'huile et le tabac ne sont pas les bienvenus dans votre ordinateur.

Si jamais vous décidez d'emmener votre ordinateur pour une petite promenade, essayez de trouver un endroit confortable et propre pour ce dernier. La batterie Lithium-Ion fournie est idéale pour travailler sans fil. Néanmoins, si vous venez de recevoir l'appareil, nous vous conseillons de charger la batterie avant de l'utiliser.

## 10 | Conditions de garantie

### 1 - CONDITIONS DE GARANTIE CONTRACTUELLES ALTYK

La garantie ALTYK est limitée au remplacement de l'ordinateur ou de certaines pièces reconnues comme étant défectueuses par un ordinateur identique ou comparable ou des pièces neuves ou comme neuves. Elle couvre la réparation, l'échange de l'ordinateur pendant la durée de garantie, tel que stipulé ci-dessous.

Durée de la garantie :

- 1/ Pour l'ordinateur portable, la garantie est de 3 ans.
- 2/ Pour la batterie d'alimentation, garantie 2 ans.
- 3/ Pour l'écran LCD, garantie 2 ans.

Les logiciels et les consommables ne sont pas garantis par ALTYK.

### 2 - EXCLUSIONS DE GARANTIE

La présente garantie est exclue dans les cas suivants :

La garantie exclut les dommages d'origine externe, les dommages consécutifs à une utilisation non conforme des produits, les dommages résultant d'une intervention pour réparation par un revendeur non partenaire d'ALTYK. ALTYK ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de la perte ou de l'altération des données ou programmes présents sur les matériels ou supports (disques durs, etc.) qui sont retournés pour une intervention technique, que les produits soient sous garantie ou non. ALTYK s'engage uniquement à assurer le remplacement des pièces défectueuses et la réparation des dommages de l'ordinateur fourni au client par ses soins. Si le matériel ne peut être remplacé par un matériel identique, il sera proposé au client un matériel équivalent ou supérieur, ou un avoir.

Sous réserve des dispositions légales impératives, la responsabilité d'ALTYK est strictement limitée aux obligations définies aux présentes conditions ou, le cas échéant, aux conditions expresses. ALTYK ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des dommages matériels et immatériels qui interviendraient au cours du dépannage si l'acheteur retourne des produits qui n'ont pas été fournis par le vendeur.

ALTYK ne peut être responsable au titre de la garantie des pannes ou dommages résultant directement ou indirectement des cas suivants :

- Tout entreposage sans protection ou prolongé.
- Toute négligence, erreur de raccordement ou de manipulation, entretien et usage non conforme aux spécifications techniques fournies par ALTYK, ou plus généralement une utilisation défectueuse ou maladroite.
- Tout ajout de dispositif complémentaire ou accessoire à l'ordinateur ou utilisation de pièces nécessaires à son fonctionnement non conformes aux spécifications techniques fournies par ALTYK.
- Toute modification ou transformation mécanique, électronique, électrique ou autres apportées à l'ordinateur ou à ses dispositifs de raccordement par une tierce personne.
- En cas de faillite ou d'impossibilité de fourniture de la part du fabricant, le client ne peut se retourner contre ALTYK, laquelle n'assumera aucune responsabilité en matière de garantie sur les produits de ce fabricant.

### **3- CONDITIONS DE GARANTIE CONTRACTUELLES ALTYK**

La garantie ALTYK est limitée à la réparation, au remplacement ou à un remboursement en valeur de l'ordinateur portable reconnu défectueux par ALTYK, en tenant compte de l'usage qui en a été fait et ceci au libre choix d'ALTYK.

ALTYK s'engage uniquement à assurer le remplacement de certaines pièces défectueuses et la réparation des dommages de l'ordinateur fourni à l'acheteur par ses soins.

La garantie ne couvre donc pas les frais de main-d'œuvre, ni ceux qui résultent des opérations de démontage, de remontage et de transport, sauf dans le cas de l'échange standard. Le SAV ALTYK ne peut jouer que dans le cadre de la garantie ALTYK ou de la garantie légale.

ALTYK ne sera en aucun cas et en aucune circonstance tenue pour responsable des autres coûts, frais, dépenses, pertes ou dommages de quelque nature que ce soit résultant de l'utilisation de l'ordinateur portable, de la présence d'un virus (ou d'un dispositif préprogrammé ayant un effet similaire) sur l'ordinateur portable, et ce qu'ils soient directs, indirects ou accessoires, y compris (sans que cette liste soit exhaustive) la perte de données, le manque à gagner ou tout autre dommage commercial.

ALTYK ne sera en aucun cas et en aucune circonstance tenue pour responsable des autres coûts, frais, dépenses, pertes ou dommages de quelque nature que ce soit résultant de l'utilisation de l'ordinateur portable, de la présence d'un virus (ou d'un dispositif préprogrammé ayant un effet similaire) sur l'ordinateur portable, et ce qu'ils soient directs, indirects ou accessoires, y compris (sans que cette liste soit exhaustive) la perte de données, le manque à gagner ou tout autre dommage commercial.

#### **4- RÉCLAMATION ET SERVICE APRÈS-VENTE**

En cas de défaillance de l'ordinateur, ALTYK conseille au client de rechercher l'origine du problème en effectuant une vérification technique sommaire au moyen du manuel d'utilisation fourni au client avec l'ordinateur portable.

Si le problème persiste, le client est invité à contacter notre "Support Technique" par téléphone ou par e-mail, tel que détaillé ci-après, et à se munir des informations suivantes :

- L'original de la facture d'achat de l'ordinateur portable
- Le détail lié à la panne constatée
- Le détail des éventuelles modifications logicielles ou matérielles apportées à l'ordinateur portable
- L'assurance que le problème ne résulte pas d'un équipement ou d'un logiciel tiers
- La description exacte des différents messages d'erreur qui s'affichent.

Un technicien ALTYK établira un diagnostic et tentera de le résoudre par téléphone ou par e-mail. Si le problème ne peut être résolu, et sous réserve que le défaut soit couvert par la présente garantie contractuelle, ALTYK réparera ou changera l'ordinateur.

Si ALTYK ne découvre aucun défaut ou problème ou que le client ne remplit pas l'une des conditions détaillées dans cette rubrique, la société se réserve le droit de facturer les pièces et la main-d'œuvre.

#### **5- RETOUR DES MARCHANDISES**

Le retour des marchandises se fait via le service client du revendeur partenaire d'ALTYK, sauf mention particulière.

Vous recevrez par le moyen jugé le plus opportun par le revendeur partenaire d'ALTYK un accord de retour. À défaut d'accord de retour, la marchandise vous sera retournée ou tenue à votre disposition, à vos frais, risques et périls, tous frais de transport, de stockage et de manutention étant à votre charge.

L'acheteur dispose, après l'obtention de l'accord de retour, d'un délai de 7 jours pour effectuer le retour de la marchandise défectueuse chez ALTYK, un magasin revendeur agréé ou le revendeur partenaire auprès duquel l'achat a été effectué.

Pour plus d'informations sur le sujet, nous vous invitons à lire nos "Conditions générales de vente" (CGV) disponibles sur notre site : <https://www.altyk.com/fr/content/3-conditions-utilisation/>

## **6- TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ DE LA GARANTIE**

En cas de cession de l'ordinateur portable, la présente garantie contractuelle peut être transférée. Toutefois, le nouvel utilisateur ne bénéficie de la présente garantie que pendant la période de garantie restante, et sous réserve de la possession de l'original de la preuve d'achat de l'ordinateur portable.

## **7- RETOUR DES MARCHANDISES**

Vous trouverez toutes les informations les plus récentes sur notre site internet : [www.altyk.com](http://www.altyk.com)

Pour contacter le Support Technique :

Par e-mail, rendez-vous sur notre page Contactez-nous :

<https://www.altyk.com/fr/content/category/2-faq/>

Par téléphone :

- Depuis la France : 02 44 21 12 00\*
- Depuis l'étranger : +33 2 44 21 12 00\*

\* Tarifs appel : aucune surtaxe, le tarif est celui fixé par votre propre opérateur.





ALTYK